

Μυτιλήνη, 09-11-2020

ΑΡ.ΠΡΩΤ. : 12972

Α/Α : 108/2020

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΤΑ ISO 9001:2015 ΣΤΗΝ  
ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε.**

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής :

**ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε.**

**Διεύθυνση** : 1<sup>ο</sup> χλμ Ε.Ο. Μυτιλήνης-Λουτρών, Τ.Κ. 811 00, Μυτιλήνη  
**Τηλ. Επικοινων.** : +30 22510 45577 (εσωτ. 4), +30 22510 22873  
**Fax** : +30 22510 45575  
**E-mail** : [procurement@iliaktida-amea.gr](mailto:procurement@iliaktida-amea.gr)  
**Ιστοσελίδα** : <http://iliaktida-amea.gr/>  
**Πληροφορίες** : Τμήμα Προμηθειών  
**Αρμόδιοι υπάλληλοι** : Ρόκου Ίρις  
Κολοβός Γεώργιος  
Μητσέλλης Μάριος

**Αναθέτουσα Αρχή:** Η Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» είναι ένας κοινωνικός φορέας που δραστηριοποιείται από το 1999 και δημιουργήθηκε μέσα από τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας της Λέσβου, για την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού, μέσω της απασχόλησης και της εξατομικευμένης συμβουλευτικής στα άτομα με ειδικές ανάγκες και στις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού.

**Αντικείμενο:** Πρόσκληση για την ανάδειξη αναδόχου για την εφαρμογή πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης και διασφάλισης ποιότητας στην «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015

**CPV:** 79132000-8 (Υπηρεσίες πιστοποίησης)

**Προϋπολογισμός:** 5.000,00 € (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.)

**Έργα:** «Επιχορήγηση Ν.Π. ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΕΣΒΟΥ για την υλοποίηση του έργου ΕΣΤΙΑ II 2020 Λέσβος – Ηλιακτίδα» με Κωδικό ΟΠΣ 5070529 από τον Μηχανισμό Έκτακτης Βοήθειας του Ευρωπαϊκού Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης,



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης  
και Ένταξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση



"MERIMNA – Safeguarding children at Greek border points" που χρηματοδοτείται από τη DG HOME και υλοποιείται από τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (IOM),  
"Emergency shelter and structured activities for vulnerable women and children affected by Moria Fire" που υλοποιεί σε συνεργασία με τη UNICEF,  
3<sup>η</sup> Τροποποίηση της Δράσης «Επιχορήγηση Ν.Π. Ηλιακτίδα ΑΜΚΕ για την υλοποίηση του έργου: Λειτουργία Δομών Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων στη Λέσβο από την Ηλιακτίδα ΑΜΚΕ για το 2018» με κωδικό ΟΠΣ 5017282, που χρηματοδοτείται από το Εθνικό Πρόγραμμα Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης,  
1<sup>η</sup> τροποποίηση της Ένταξης της Δράσης «Επιχορήγηση Ν.Π. Ηλιακτίδα ΑΜΚΕ για την υλοποίηση του Έργου: "Λειτουργία Δομών Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων στη Λέσβο από την Ηλιακτίδα ΑΜΚΕ για το 2019 - Δομή Σκρα 5"» που έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ 5041653 και συγχρηματοδοτείται από το Εθνικό Πρόγραμμα Ταμείου Ασύλου Μετανάστευσης,  
«Κέντρα Στήριξης της Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας» του ΕΠ «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ» ΕΣΠΑ 2014-2020

Κριτήριο κατακύρωσης:	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής
Καταληκτική ημερομηνία/ώρα υποβολής προσφορών:	Τρίτη, 17 Νοεμβρίου 2020 και ώρα 11:00 π.μ.

**ΘΕΜΑ:** Πρόσκληση ενδιαφέροντος για την ανάδειξη αναδόχου για την εφαρμογή πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης και διασφάλισης ποιότητας κατά ISO 9001:2015 με αριθμό 108/2020

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της Αστικής Μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας (Α.Μ.Κ.Ε.) «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ», λαμβάνοντας υπόψιν:

- το Νόμο 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α'/8/8/2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- τον εσωτερικό κανονισμό για το σύστημα διαχείρισης των χρηματοδοτούμενων έργων της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε.
- την άμεση και επιτακτική ανάγκη διενέργειας διαγωνισμού για την παροχή υπηρεσίας ανάπτυξης και εφαρμογής συστήματος διαχείρισης ποιότητας κατά το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 (κωδικός CPV: 79132000-8, Υπηρεσίες πιστοποίησης),



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης  
και Ένταξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση



## ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

1. την έγκριση της πραγματοποίησης δαπάνης για την εφαρμογή πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης και διασφάλισης ποιότητας στην «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε., στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της, με αντικείμενο:
  - τη μελέτη - σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία (συμπεριλαμβανόμενης της εσωτερικής εκπαίδευσης του προσωπικού) Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο EN ISO 9001:2015 στην «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε.
  - την υποστήριξη της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. κατά τη διαδικασία πιστοποίησής της σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο EN ISO 9001:2015 από το διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης.

**Η εφαρμογή πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης και διασφάλισης ποιότητας πρέπει να ολοκληρωθεί εντός του διαστήματος έξι (6) έως δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.**

2. η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών είναι η **Τρίτη, 17 Νοεμβρίου 2020** και ώρα **11:00 π.μ.**
3. Ο συνολικός προϋπολογισμός του διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσό των πέντε χιλιάδων (5.000,00€) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.
4. Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής και εντός του ταχθέντος προϋπολογισμού.
5. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν τις προσφορές τους (με υπογραφή, σφραγίδα, ημερομηνία) στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [procurement@iliaktida-amea.gr](mailto:procurement@iliaktida-amea.gr), να παραδώσουν στα γραφεία της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. σε κλειστό φάκελο την προσφορά υπόψιν Τμήματος Προμηθειών ή να τις αποστείλουν ταχυδρομικά με courier στα γραφεία της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. (1<sup>ο</sup> χλμ. Ε.Ο. Μυτιλήνης - Λουτρών). Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται εγκαίρως ώστε να ληφθούν εντός της προθεσμίας. Στην περίπτωση που στείλετε την προσφορά σας ταχυδρομικά **είναι απαραίτητο** να ενημερώσετε την «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. και τηλεφωνικά ή μέσω email.
6. Το έντυπο της προσφοράς πρέπει να ακολουθεί το επισυναπτόμενο πρότυπο, να φέρει την ημερομηνία συμπλήρωσης, την υπογραφή του προμηθευτή και τη σφραγίδα της επιχείρησης). Απαραίτητη προϋπόθεση να συμπληρωθούν τα πεδία αναφέροντας ξεκάθαρα ολογράφως και αριθμητικώς σε ΕΥΡΩ (€) το κόστος της υπηρεσίας συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α., το οποίο Φ.Π.Α. θα δηλώνεται εγγράφως. Οι τιμές θα πρέπει να είναι καθαρές, δηλαδή μετά την αφαίρεση οποιωνδήποτε εκπτώσεων. Σε περίπτωση που υπάρχει έκπτωση θα πρέπει το ποσό της έκπτωσης να αναφέρεται ξεχωριστά.
7. Οι προσφορές, τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα πρέπει να συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188).



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης  
και Ένταξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση



8. Οι προσφορές θα εξεταστούν για το σύνολο της υπηρεσίας. Συνεπώς, η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. δε δύναται να δεχτεί την προσφορά του εκάστοτε προσφοροδότη εν μέρει. Οι προσφορές πρέπει να αφορούν στο σύνολο του έργου.
9. Εναλλακτικές προσφορές δε θα λαμβάνονται υπόψη.
10. Η τιμή θα είναι σταθερή καθ' όλη της διάρκειας της συνεργασίας. Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
11. Με την κατάθεση προσφοράς, ο προσφέρων συναινεί ότι η οικονομική προσφορά του (χωρίς την αναφορά σε οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία ή/και επωνυμία) δύναται να κοινοποιηθεί σε τρίτους, πέρα από τον χρηματοδότη του προγράμματος ή άλλες Δημόσιες Αρχές, καθώς και έκτακτων ή τακτικών ελέγχων, στο πλαίσιο της απόλυτης διαφάνειας που χαρακτηρίζει την πολιτική προμηθειών της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. Ειδικώς για τους διαγωνισμούς που υπόκεινται στο νόμο 4412/16, επισημαίνεται ότι ακολουθούνται όλες οι προβλεπόμενες διαδικασίες δημοσιότητας (πλήρης δημοσίευση στοιχείων προσφοροδοτών και οικονομικών προσφορών).
12. Τυχόν έξοδα αποστολής ή/και τραπεζικές χρεώσεις επιβαρύνουν αποκλειστικά τον προσφέροντα.
13. Οι προσφέροντες δε δικαιούνται να βασίζονται οποιαδήποτε απαίτησή τους σε λάθη, παραλείψεις ή ανακρίβειες που προέκυψαν λόγω αμέλειας των προσφοροδοτών, καθώς και να διορθώσουν τις προσφορές που έχουν καταθέσει, εκτός αν οι προσφορές κατατέθηκαν πριν από διευκρινιστική ανακοίνωση της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. και μόνο σε εκείνη την περίπτωση που η διόρθωση αφορά στη συγκεκριμένη διευκρίνιση.
14. Η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να αποδεχθεί ή να απορρίψει οποιαδήποτε προσφορά, να ακυρώσει τη διαδικασία ή να απορρίψει όλες τις προσφορές ανά πάσα στιγμή πριν από την ανάθεση του έργου, χωρίς να επιρρίπτεται οποιαδήποτε ευθύνη στους συνεργάτες ή να υποχρεούται η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. να τους ενημερώσει.
15. Η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. απαιτεί από το προσωπικό, τους κατασκευαστές, τους προμηθευτές, τους εξωτερικές συνεργάτες ή τους διανομείς της να τηρούν τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας κατά την ανάθεση και εκτέλεση όλων των συμφωνιών. Η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. απορρίπτει κάθε πρόταση που υποβάλλεται από τους συνεργάτες ή, όπου χρειάζεται, τερματίζει τη συνεργασία τους, εάν αποδειχθεί ότι έχουν εμπλακεί σε διεφθαρμένες, δόλιες, συμπαιγνείς ή καταναγκαστικές πρακτικές.
16. Η πληρωμή για την εν λόγω υπηρεσία θα πραγματοποιηθεί σε δύο (2) δόσεις. Το 50% του συμβατικού τιμήματος θα πληρωθεί με την παράδοση στην «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. του συστήματος ποιότητας [εγχειρίδιο ποιότητας (quality manual), εγχειρίδιο διαδικασιών (procedures manual), έντυπα διαδικασιών, οδηγίες διαδικασιών, περιγραφή θέσεων εργασίας, αρμοδιότητες τμημάτων, διοικητικών υπηρεσιών] και το υπόλοιπο ποσό μετά την επιτυχή πιστοποίηση του συστήματος ποιότητας από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις και η παρακράτηση φόρου εισοδήματος βαρύνουν την ανάδοχη εταιρία.
17. Το κόστος των υπηρεσιών από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης βαρύνει την αναθέτουσα αρχή. Η επιλογή του φορέα θα γίνει σε συνεργασία με τον ανάδοχο του έργου.



18. Η ανάθεση του εν λόγω έργου θα ανατεθεί σε επιχείρηση με αντικείμενο δραστηριότητας συναφές με το αντικείμενο της παρούσης. Η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. θα ειδοποιήσει τον επιλεγμένο συνεργάτη και εγγράφως ή τηλεφωνικά.
19. Διευκρινίσεις παρέχονται ή/και ερωτήσεις υποβάλλονται είτε εγγράφως στην ηλεκτρονική διεύθυνση [procurement@iliaktida-amea.gr](mailto:procurement@iliaktida-amea.gr), ή τηλεφωνικά στο +302251022873 (Τμήμα Προμηθειών) από τα κεντρικά γραφεία της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε., από Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00-16:00, μέχρι και τη Δευτέρα 16-11-2020.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης  
και Ένταξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση





### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

για την ανάδειξη αναδόχου για την εφαρμογή πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης και διασφάλισης ποιότητας στην «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 (CPV: 79132000-8, Υπηρεσίες πιστοποίησης) στην «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε., στο πλαίσιο της υπ'αρ.108/2020 πρόσκλησης

Προς: **Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ»**

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ	ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ ΣΕ ΕΥΡΩ (€)
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μελέτη - σχεδιασμός, ανάπτυξη, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία (συμπεριλαμβανόμενης της εσωτερικής εκπαίδευσης του προσωπικού) Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο EN ISO 9001:2015 στην «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε.</li> <li>Υποστήριξη της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. κατά τη διαδικασία πιστοποίησής της σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο EN ISO 9001:2015 από το διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης.</li> </ul> <p><b>Σημειωτέον:</b> Η εφαρμογή πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης και διασφάλισης ποιότητας πρέπει να ολοκληρωθεί εντός του διαστήματος έξι (6) έως δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.</p> <p>Φ.Π.Α.: ..... % (17% ή 24%)</p>		

Επωνυμία εταιρείας \_\_\_\_\_

Νόμιμος εκπρόσωπος (όνοματεπώνυμο και Α.Δ.Τ.) \_\_\_\_\_

ΑΦΜ εταιρείας \_\_\_\_\_



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης  
και Ένταξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση



**Στοιχεία Διεύθυνσης**

Οδός, Αριθμός \_\_\_\_\_

Ταχυδρομικός Κώδικας \_\_\_\_\_

Περιοχή \_\_\_\_\_

Πόλη \_\_\_\_\_

Χώρα \_\_\_\_\_

**Στοιχεία Επικοινωνίας**

Αριθμός Τηλεφώνου \_\_\_\_\_ Υπεύθυνος επικοινωνίας \_\_\_\_\_

Αριθμός φαξ \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_ Ιστοσελίδα \_\_\_\_\_

**Στοιχεία Τραπεζικού Λογαριασμού**

Όνομα Τράπεζας \_\_\_\_\_

Στοιχεία Δικαιούχου Τραπεζικού Λογαριασμού \_\_\_\_\_

Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού \_\_\_\_\_

Αριθμός IBAN \_\_\_\_\_

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος \_\_\_\_\_  
δηλώνω ότι έλαβα γνώση των όρων της υπ'αρ.108/2020 πρόσκλησης για την ανάδειξη αναδόχου για την εφαρμογή πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης και διασφάλισης ποιότητας στην «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 (CPV: 79132000-8, Υπηρεσίες πιστοποίησης) και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

(Υπογραφή – Σφραγίδα)



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης  
και Ένταξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

